



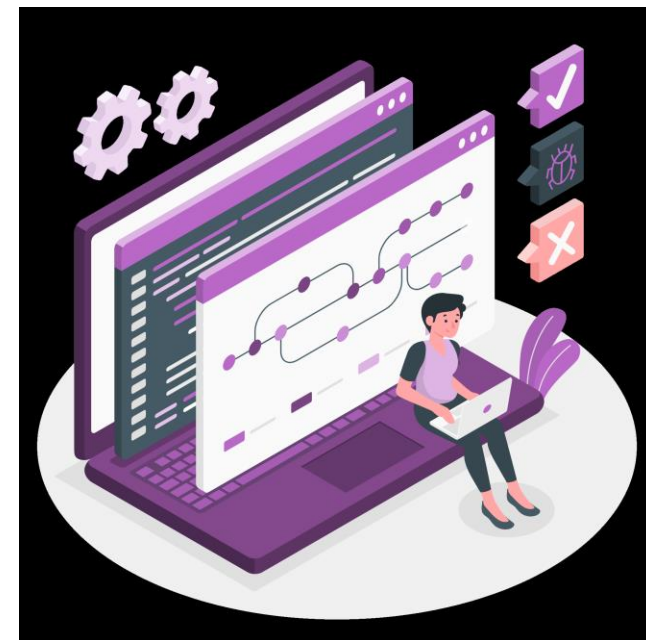
Solution d'accès et d'assistance à distance :



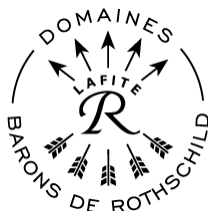
Présentation

IT Remote : Qui sommes-nous ?

- ❏ Métier : Éditeur **100% Français** de logiciel de prise de main à distance
- ❏ Nom de la Solution : IT Remote
- ❏ Création : Société créée en 2020 à Aix en Provence
- ❏ Raison d'être : Proposer une solution simple, rapide, sécurisée avec un des meilleurs rapport Qualité / Prix du marché
- ❏ Marché : Toute société ayant recours à un outil de prise de main (support interne ou intervenants, formation, consultation, télétravail) en France et partout dans le monde.
- ❏ Réseau : A travers notre site <https://itremote.com> , via des partenaires (PYTHEAS, ClariLog, SPIE, ADNI), ou une centrale d'achat public : **UGAP**.



Ils nous font confiance ...



INSPIRING EDUCATION
INSPIRING LIFE



Audilab

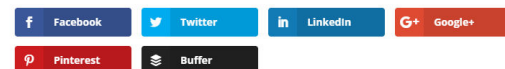


On parle de nous dans la presse ...



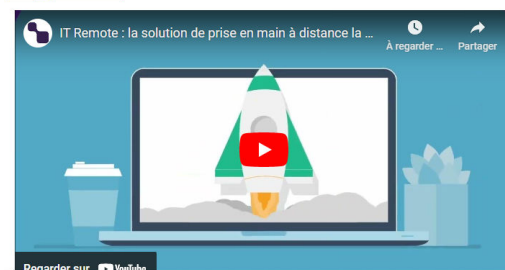
Les **12 meilleurs** logiciels de prise en main à distance

Comparatifs, Relation client



Les logiciels de prise en main à distance permettent aux entreprises de réduire leur temps de résolution des problèmes informatiques. Ils donnent également la possibilité de faciliter le travail de votre technicien. Ils aident en effet à partager des fichiers, la vue d'écran pour plusieurs utilisateurs ainsi que d'autres fonctionnalités. Ces logiciels permettent aussi d'enregistrer des sessions. Les 10 exemples de logiciels suivants vous aideront à bien choisir le programme qui vous convient.

1. IT Remote



JDN

IA & CHATGPT

WEB3

SEO

RETAIL

CLOUD

ADTECH

FINTECH

IT Remote, une solution française d'assistance et d'accès à distance 100% web

IT remote

Mis à jour le 12/01/23 10:37



Prendre le contrôle d'un PC à distance, dépanner un appareil informatique, administrer un serveur distant... IT Remote a conçu un logiciel de prise en main et d'assistance à distance, pratique et rapide.

Principe d'utilisation

IT Remote est une **solution d'accès et d'assistance à distance**, disponible en version SaaS.

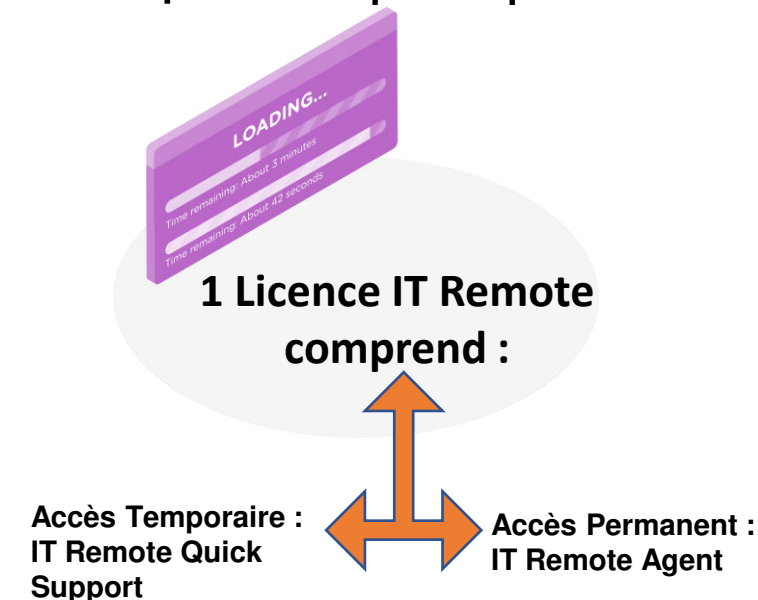
IT Remote permet de réaliser un accès à vos postes depuis **un simple navigateur Web**, ou que vous soyez et à partir de n'importe quel poste informatique.

Deux profils possibles :

- Technicien : Celui qui prend la main à distance
- Client : Celui qui accepte la prise de main à distance

Une licence avec deux types d'accès sont disponibles :

- Accès à distance temporaire : IT Remote Quick Support
- Accès à distance permanent : IT Remote Agent



Accès à distance temporaire : IT Remote Quick Support

L'assistance aux utilisateurs n'a jamais été aussi **simple et rapide**.

Dépannez vos utilisateurs et vos clients, sans aucune installation à faire sur les postes clients à partir de n'importe quel appareil, où que vous soyez, depuis votre navigateur Web !

❏ Poste Client :

- ❏ Un exécutable à télécharger et à exécuter : IT Remote QuickSupport

❏ Poste Technicien :

- ❏ Prise de main depuis un navigateur Web

❏ Fonctionnalités :

- ❏ Paramétrage de la résolution et de la qualité d'affichage
- ❏ Transfert / Copie de fichiers sécurisés
- ❏ Copier / Coller (Texte brut)
- ❏ Elévation des privilèges administrateurs
- ❏ Multi-écrans et multissession
- ❏ Touches rapides : Ctrl+Alt+Del, Explorateur de fichiers, ...
- ❏ Connexions sécurisées (2FA et Oauth2)



Accès à distance permanent : IT Remote Agent

Contrôlez à distance vos appareils sur votre réseau local ou distant, vos logiciels, vos serveurs avec notre solution rapide, fiable et hautement sécurisé. Le tout depuis un simple navigateur web !

Poste Client :

-  Un exécutable à télécharger et à installer en local sur le(s) poste(s) : IT Remote Agent
-  Vous pouvez installer l'agent IT Remote sur autant de postes que souhaité

Poste Technicien :

-  Prise de main depuis la console Web (juste besoin d'un navigateur Web)

Fonctionnalités :

-  Identique à IT Remote QuickSupport
-  Gestion des accès aux postes installés
-  Gestion des utilisateurs, des groupes
-  Déploiement réseau via un fichier msi et activation rapide de l'agent via GPO ou votre logiciel de télédéploiement.



IT Remote : La Console Web centralisée pour le Technicien

Bénéficiez d'une console Web moderne, épurée et fonctionnelle, pour gérer l'ensemble de vos accès temporaires ou permanents à vos postes distants en toute simplicité.

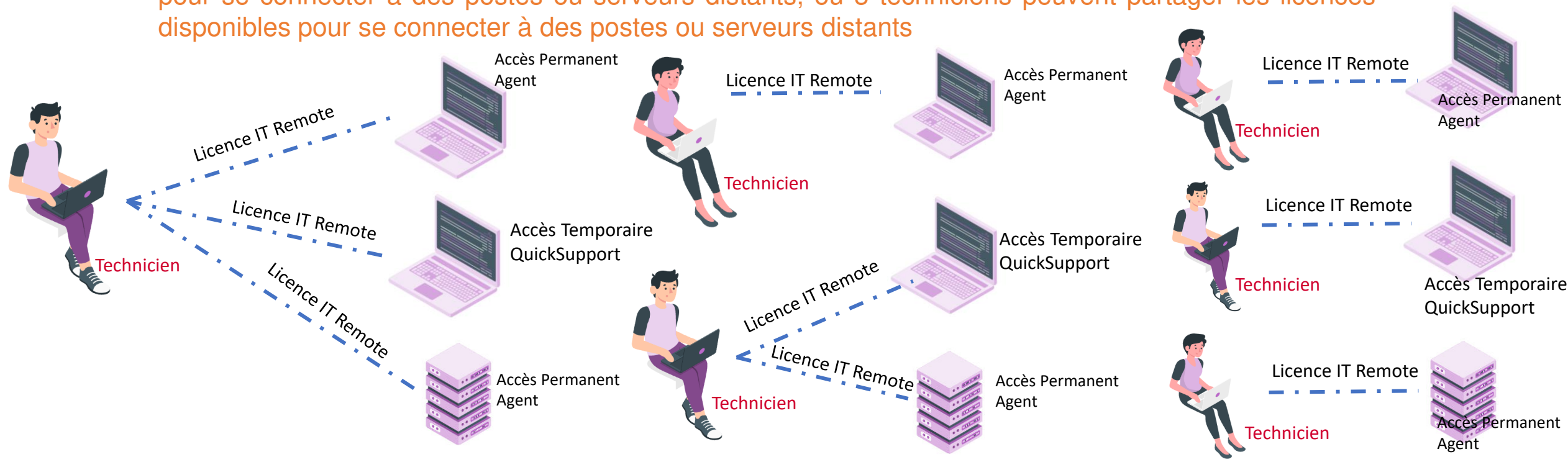
Fonctionnalités :

-  Prise de main à distance du technicien à partir de la console Web
-  Accès direct aux postes ou serveur avec accès permanent
-  Gestion des accès par utilisateurs et/ou par Groupe
-  Gestion des autorisations par groupe
-  Accès programmés
-  Tableau de bord
-  Journal des sessions
-  Utilisation de la licence IT Remote
-  Liste des utilisateurs actifs

IT Remote : Licensing

- Une licence IT Remote permet un accès temporaire ou permanent sur un poste ou un serveur
- Une licence IT Remote est en mode simultané et indépendante du poste utilisé
- Une licence IT Remote peut gérer un nombre de postes illimité
- Une licence IT Remote peut gérer un nombre d'utilisateurs illimité

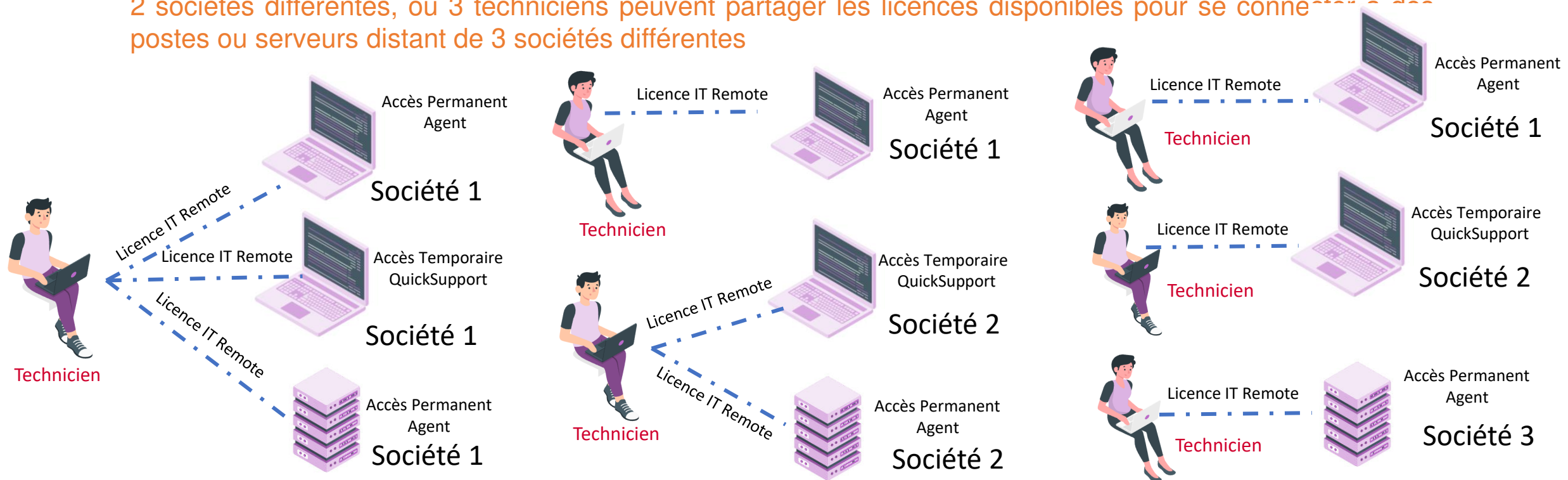
Par exemple, avec 3 licences IT Remote, 1 technicien peut, soit ouvrir une session simultanément sur 3 postes ou serveurs distants (multisession), ou 2 techniciens peuvent partager les licences disponibles pour se connecter à des postes ou serveurs distants, ou 3 techniciens peuvent partager les licences disponibles pour se connecter à des postes ou serveurs distants



IT Remote : Licensing - Autre cas possible

Notre licence IT Remote peut être également utilisée par les ESN (entreprise de services du numérique), les sociétés de services informatique, les fournisseurs de services managés ou MSP (Managed Service Provider)

Par exemple, avec 3 licences IT Remote, une société informatique via son technicien peut, soit ouvrir une session simultanément sur 3 postes ou serveurs distants (multisessions) de 1 société qu'il gère, ou 2 techniciens peuvent partager les licences disponibles pour se connecter à des postes ou serveurs distant de 2 sociétés différentes, ou 3 techniciens peuvent partager les licences disponibles pour se connecter à des postes ou serveurs distant de 3 sociétés différentes



Interconnexion avec les outils ITAM (IT Asset Management)

IT Remote peut être interconnecté avec des logiciels de gestion de parc du marché :

- **PYTHEAS**



- **ClariLog**



- **GLPI**



Points clefs

- ✦ Solution web 100% française (Accès temporaires et permanents) hébergé en **France**
- ✦ Pour toutes les Sociétés ou Prestataires de Services **quel que soit leur taille**
- ✦ Grande **simplicité** d'utilisation et d'administration
- ✦ Solution **rapide** et **performante**
- ✦ **Pas de limitation** du nombre d'appareils ou d'utilisateur gérés
- ✦ Meilleur rapport **qualité / prix**
- ✦ Mise à jour **automatique** de la solution (IT Remote Support Rapide et l'agent)
- ✦ Une sécurité à toute épreuve : **2FA et Oauth2**
- ✦ Une version d'essai de **15 jours gratuite** disponible sur notre site web : <https://itremote.com/>